

Polityka prywatności Chattier.pl

Obowiązuje od 01.10.2025 r.

Niniejsza Polityka ma charakter informacyjny. Nie jest umową ani regulaminem. Pojęcia pisane wielką literą (np. Sklep, Klient) mają znaczenie nadane im w Regulaminie Sklepu.

§1. Administrator danych i kontakt

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest P.P.H.U. CHATTIER S.C. HONORATA MIŚKIEWICZ, DARIUSZ MIŚKIEWICZ, ul. Łódzka 12A, 97-221 Rokiciny-Kolonia, woj. łódzkie, NIP: 7732361161 (dalej: „Administrator”).
2. Kontakt w sprawach ochrony danych: e-mail bok@chattier.pl, tel. 698 028 172 (BOK: dni robocze 08:00–16:00).
3. Administrator nie powołał inspektora ochrony danych. We wszystkich kwestiach związanych z danymi skontaktuj się kanałami wskazanymi powyżej.

§2. Skąd mamy Twoje dane

Przetwarzamy dane pozyskane: - podczas zakupu w Sklepie (zamówienie, płatność, dostawa), - przy założeniu Konta Klienta (opcjonalnie), - przy zapisie do newslettera (opcjonalnie), - w trakcie korespondencji e-mail/telefonicznej (np. reklamacje, zwroty), - poprzez formularze w serwisie, - za pośrednictwem plików cookies / podobnych technologii w serwisie (szczegóły – §9 i Polityka cookies).

§3. Jakie dane przetwarzamy

W zależności od funkcjonalności, mogą to być m.in.: imię, nazwisko, adres dostawy, adres e-mail, telefon, dane do faktury (NIP, firma), identyfikatory zamówień, historia zakupów, numer konta do zwrotu, korespondencja, a także identyfikatory online (cookies, adres IP, dane urządzenia/przeglądarki).

§4. Cele, podstawy prawne i okresy przetwarzania

Cel	Podstawa prawna (RODO)	Okres przetwarzania
Zawarcie i realizacja umowy sprzedaży / obsługa zamówienia, wysyłki, obsługa konta	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	do upływu terminów przedawnienia roszczeń związanych z umową
Płatności elektroniczne/odroczone, rozliczenia z operatorami	art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO (uzasadniony interes: obsługa płatności)	jw.
Wystawianie i doręczenie e-paragonu oraz archiwizacja dokumentów sprzedaży (paragony/faktury)	art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny), art. 6 ust. 1 lit. b RODO (realizacja umowy)	przez okres wymagany przepisami podatkowymi i rachunkowymi (co do zasady do 5 lat)
Obsługa reklamacji, rękojmi / zgodności towaru z umową	art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO	przez czas trwania procedury + okresy ustawowe
Prowadzenie konta Klienta	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	do usunięcia konta
Komunikacja (zapytania, formularze, korespondencja)	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (udzielenie odpowiedzi, prowadzenie korespondencji)	do 12 miesięcy od zakończenia korespondencji, chyba że obowiązek prawny wymaga dłużej
Newsletter / marketing bezpośredni drogą elektroniczną (e-mail/SMS)	art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda); dodatkowo art. 10 u.ś.u.d.e. i art. 172 Prawa telekomunikacyjnego	do wycofania zgody
Statystyka, analityka, bezpieczeństwo serwisu	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (usprawnienie i bezpieczeństwo usług)	do czasu skutecznego sprzeciwu albo zgodnie z cyklem życia logów
Dochodzenie i obrona przed roszczeniami	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	do upływu terminów przedawnienia roszczeń

§5. E-paragon i faktura – informacje szczegółowe

1. Domyślnie doręczamy e-paragon na adres e-mail podany w zamówieniu. Jeżeli przed złożeniem zamówienia wyraźnie poprosisz o paragon papierowy – wystawimy wersję papierową.
2. E-paragon jest równoważny paragonowi papierowemu. Podanie poprawnego adresu e-mail jest niezbędne. W razie niedoręczenia z przyczyn technicznych wyślemy

e-paragon ponownie; możesz też wystąpić o duplikat.

3. Na żądanie wystawiamy fakturę VAT (PDF na e-mail).

§6. Odbiorcy danych (kategorie podmiotów)

Dane mogą być ujawniane w niezbędnym zakresie:

- operatorom płatności (np. Przelewy24; usługi kart/BLIK; operator odroczonej płatności),
- przewoźnikom/logistyka: InPost (Paczkomaty/Kurier), DHL,
- dostawcom IT/hostingu/CRM/oprogramowania sprzedażowego (w tym systemy do obsługi kas fiskalnych/e-paragonów),
- biurom rachunkowym i podmiotom wspierającym nas prawnie,
- narzędziom marketingowym/analitycznym,
- organom publicznym, gdy wymagają tego przepisy.

§7. Przekazywanie danych poza EOG

Co do zasady nie przekazujemy danych poza EOG. Jeśli jednak skorzystamy z usług dostawców mających serwery poza EOG (np. dostawcy analityki), zapewnimy podstawę prawną przekazania (np. standardowe klauzule umowne) i dodatkowe zabezpieczenia, a informacje znajdziesz w Polityce cookies.

§8. Twoje prawa

Przystępują Ci prawa: dostępu do danych, sprostowania, usunięcia („bycia zapomnianym”), ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, sprzeciwu wobec przetwarzania (w tym wobec marketingu bezpośredniego), wycofania zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem). Masz także prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§9. Cookies i technologie podobne

1. Nasz serwis używa plików cookies i podobnych technologii w celach zapewnienia działania serwisu, personalizacji podstawowych funkcji, statystyki i – za Twoją zgodą – celów marketingowych.
2. Szczegóły znajdziesz w Polityce cookies. Tam określamy listę narzędzi, podstawy prawne, okresy i sposób zarządzania zgodą.
3. Wybrane cookies mogą stanowić dane osobowe (np. identyfikator ciasteczka powiązany z adresem e-mail). W takim wypadku stosujemy postanowienia niniejszej Polityki.

§10. Czy musisz podać dane?

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do skorzystania z określonych funkcji (np. realizacji zamówienia, utworzenia konta, otrzymania e-paragonu, newslettera). Brak danych może uniemożliwić świadczenie danej usługi.

§11. Zabezpieczenia

Stosujemy środki techniczne i organizacyjne adekwatne do ryzyka, aby chronić dane przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zniszczeniem czy zmianą. Dostęp do danych mają wyłącznie osoby upoważnione.

§12. Zmiany Polityki

1. Możemy zmieniać niniejszą Politykę z ważnych powodów (np. zmiana prawa, narzędzi, funkcjonalności serwisu).
2. Zmienioną wersję opublikujemy w serwisie z odpowiednim wyprzedzeniem i wskażemy datę wejścia w życie. W przypadku usług subskrypcyjnych (np. newsletter) istotne zmiany możemy komunikować e-mailem.